

Публичная оферта (Об использовании Продукта «TBC Plus»)

Версия, действующая с «30» октября 2025г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «TBC Bank» (ИНН 207318613), зарегистрированного по адресу: ул. Фидокор 10Б, Мирабадский район, Ташкент, Республика Узбекистан, email: contact@tbcbank.uz, телефон: 1150 (далее – «Банк»), дееспособным физическим лицам – держателям банковских карт, идентифицированным в Приложении «TBC UZ» (далее – «Пользователь») заключить договор об использовании Продукта «TBC Plus» в соответствии со ст. 367 и ч. 2. ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в рамках Приложения «TBC UZ» (далее – «Договор» или «Оферта»).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его полное и безоговорочное согласие с нижеприведёнными условиями (*акцепт Оферты*). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым на бессрочный срок. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

До начала использования Продукта «TBC Plus» необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Продукта «TBC Plus».

1. Термины и определения

1.1. Продукт «TBC Plus» (далее – «Подписка») – комплекс банковских и консультационных услуг, связанных с осуществлением финансовых операций, предоставляемый Банком Пользователям (далее – «Услуги»), и дополнительные преимущества, предоставляемые при сотрудничестве с Партнерами (далее – «Преимущества»). Услуги и Преимущества, доступные в рамках Подписки, вместе именуются «Сервисы».

1.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, идентифицированное в Приложении «TBC UZ», осуществляющее юридически значимые действия в рамках доступного функционала Приложения «TBC UZ» и активировавшее настоящую Оферту.

1.3. Карта – платежная карта Пользователя, включая виртуальную и карта в иностранной валюте, эмитированная банком, действующим на территории Республики Узбекистан, и зарегистрированная в Приложении «TBC UZ».

1.4. Приложение «TBC UZ» (далее – «Приложение») – программный продукт в виде мобильного или веб-приложения, предоставляющий Пользователю возможность доступа к функционалу Банка.

1.5. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми Банк сотрудничает в целях предоставления Пользователям дополнительных преимуществ в рамках Подписки.

1.6. Период – 30 календарных дней, начиная с даты активации Подписки.

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт настоящей Оферты, равно как согласие с условиями предоставления Подписки, осуществляется путём активизации Пользователем Подписки в соответствующем разделе Приложения.

2.2. Подключая Подписку, Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что предоставление аналитического сервиса «RFM» автоматически приостанавливается. Уплаченная за пользование RFM сумма не возвращается, а срок действия услуги не продлевается на время её приостановления.

2.3. Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет согласие Банку, в том числе его аффилированным лицам, лицам входящим с Банком в единую группу компаний и иным организациям уполномоченным Банком, как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Публичной офертой (Об использовании Приложения).

2.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, путем подачи заявления в письменной форме на электронную почту по адресу contact@tbcbank.uz. Во избежание сомнений и разногласий, Стороны понимают, что отзыв согласия на обработку персональных данных является волеизъявлением Пользователя на приостановление/ограничение технического функционала Приложения, который не может быть осуществлен без обработки персональных данных Пользователя.

2.5. Подключение Подписки в предусмотренном Офертой порядке, в частности, соответствующим Приложением, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Оферте.

3. Заверения и гарантии

3.1. Банк гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

3.2. Банк подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

3.3. Пользователь, акцептируя настоящую Оферту, подтверждает, что он:

- заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты (Договора), в том числе, с применимыми условиями подключения, наполнением, порядком оплаты, стоимостью Подписки, информацией о Партнерах и Сервисах, условиями их предоставления Партнерами в Подписке;
- понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- имеет право на совершение настоящей сделки (заключение Договора) самостоятельно и при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

– является владельцем (держателем) Карты и осознанно, корректно, полностью вводит на ресурсе (при необходимости) все требуемые реквизиты для оплаты Подписки.

3.4. Договор заключается на неопределенный срок.

4. Предмет договора

4.1. Перечень и информация о Сервисах Банка, входящих в Подписку, размещены по ссылке: <https://tbcbank.uz/ru/documents/> . Указанная информация также может размещаться непосредственно в Приложении. Перечень и информация о Сервисах, размещённые в Приложении и/или на официальном сайте Банка, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.2. Преимущества, доступные в рамках Подписки, размещены по ссылке: <https://tbcbank.uz/ru/documents/> и/или в Приложении. Предоставление указанных Преимуществ зависит от ресурсов Партнеров, возможностей и решений. Банк предпринимает все разумные меры, зависящие от него, для обеспечения возможности постоянного доступа Пользователей к указанным Преимуществам. При этом Банк не несёт ответственности за полное или частичное приостановление, прекращение или ненадлежащее предоставление Преимуществ, если это явилось следствием действий или бездействия Партнёров Банка.

4.3. Стоимость Подписки указывается в интерфейсе Приложения, в соответствующем разделе.

4.4. Неполученные Пользователем в Период Подписки Сервисы, а также их отдельные свойства, характеристики, объёмы и т.п. не суммируются и не переносятся на новый Период Подписки, если иное прямо не предусмотрено условиями предоставления соответствующего Сервиса. В случае отключения Подписки по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, доступ к Сервисам по такой Подписке прекращается, а неполученные Пользователем Сервисы либо их отдельные свойства, характеристики, объёмы и т.п. не суммируются и не переносятся на последующие периоды Подписки.

4.5. Подписка функционирует в рамках Приложения, доступного на платформах iOS, Android.

4.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка является бессрочной и подлежит автоматической пролонгации, если иное не предусмотрено настоящей Офертой. Доступ к Сервисам в рамках Подписки предоставляется до момента её отключения.

4.7. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что порядок и условия предоставления отдельных Сервисов, не урегулированные настоящей Офертой, определяются соответствующими публичными офертами, в том числе размещаемыми Банком в Приложении.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Подписки приведена в интерфейсе Приложения.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Стоимость Подписки с уведомлением Пользователя путём размещения соответствующей информации в интерфейсе Приложения и (или) в личном кабинете Пользователя. Новая Стоимость

Подписка вступает в силу с даты, указанной в уведомлении. В случае несогласия с новой Стоимостью Подписки Пользователь вправе отказаться от неё. Продолжение пользования Подпиской на следующий период означает согласие Пользователя с новой Стоимостью.

5.3. Стоимость Подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан на момент осуществления платежа. Стоимость Подписки не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что стоимость Подписки за соответствующий период не зависит от фактического пользования Пользователем Сервисами по Подписке и не подлежит изменению, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

5.5. Списание средств производится автоматически с Карты Пользователя, зарегистрированной в Приложении, при активации Подписки. Дальнейшее списание производится автоматически каждые 30 (тридцать) календарных дней, считая с даты оплаты Подписки, вне зависимости от количества дней в календарном месяце.

5.6. Пользователь подтверждает и соглашается, что средства за оплаченный Период не подлежат возврату.

5.7. Подписка привязана к аккаунту Пользователя в Приложении. Списание производится в первую очередь с Карты Пользователя, имеющей статус «основной». В случае недостатка средств на «основной» Карте списание осуществляется с любой другой зарегистрированной в аккаунте Карты, в том числе с виртуальных Карт Пользователя, включая Карты в иностранной валюте, баланс которых позволяет провести списание.

5.8. Списание средств осуществляется только в случае, если баланс Карты, с которой производится списание, равен или превышает стоимость Подписки.

5.9. В случае недостаточности денежных средств на Картах Пользователя для списания стоимости Подписки (баланс каждой Карты составляет сумму меньшую, чем стоимость Подписки), доступ к Подписке приостанавливается до момента успешного списания стоимости Подписки. Списание средств будет осуществляться в течение 27 дней:

5.9.1. Если в течение 27 дней денежные средства на Картах Пользователя не будут пополнены до суммы, достаточной для списания стоимости Подписки, настоящий Договор считается расторгнутым.

5.9.2. В случае пополнения Карты Пользователя до необходимой суммы в течение 27 дней с момента приостановления Подписки производится повторное списание стоимости Подписки. Списание осуществляется за период, начиная с даты повторной активации Подписки, и не включает период её приостановления, вызванный отсутствием достаточных средств на Карте Пользователя. Действие всех предоставляемых Сервисов, включая преимущества Партнёров Банка, прекращается на период приостановления Подписки и возобновляется только после успешного списания стоимости Подписки.

5.10. По усмотрению Банка Пользователю может быть предоставлен бесплатный пробный период Подписки с ограниченным функционалом и перечнем Сервисов. Информация о бесплатном пробном периоде предоставляется в интерфейсе Приложения. Бесплатный пробный период Подписки регулируется положениями настоящей Оферты с учетом

ограничений, указанных в интерфейсе Приложения. По окончании бесплатного пробного периода Подписка автоматически продлевается и становится стандартной, а оплата Подписки осуществляется в размере, действующем на дату списания, согласно условиям настоящего раздела, за исключением случаев, когда Пользователь отказывается от Подписки до истечения бесплатного пробного периода.

6. Права и обязательства Сторон

6.1. Банк обязуется:

- 6.1.1.** обеспечить непрерывный доступ Пользователя к Подписке;
- 6.1.2.** обеспечить сохранность персональных данных Пользователя, сведения о которых стали известны Банку в ходе предоставления Подписки;
- 6.1.3.** уведомлять Пользователя посредством push-уведомлений о внесении изменений в перечень Сервисов.

6.2. Пользователь обязуется:

- 6.2.1.** выполнять требования настоящей Оферты;
- 6.2.2.** самостоятельно обеспечивать информационную безопасность и обновление операционной системы устройства и Приложения до последней версии, через которые осуществляется получение Подписки;
- 6.2.3.** не использовать Подписку в противоправных целях;
- 6.2.4.** незамедлительно уведомлять Банк о фактах или подозрениях относительно незаконного использования третьими лицами Приложения или Сервисов, в том числе при утрате, краже или ином способе утраты доступа к номеру мобильного телефона, к которому подключено Приложение или Подписка;
- 6.2.5.** самостоятельно следить за сообщениями для Пользователей Подписки, публикуемыми Банком в интерфейсе Приложения;
- 6.2.6.** не передавать третьим лицам свои персональные данные и/или иные реквизиты и данные, предоставляющие доступ к Подписке;
- 6.2.7.** принять необходимые организационно-технические меры, исключаящие незаконное завладение и использование третьими лицами Приложения или отдельных Сервисов;
- 6.2.8.** не реже одного раза в месяц проверять перечень Сервисов, доступных в Подписке.

6.3. Банк вправе:

- 6.3.1.** в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном в разделе 10 настоящей Оферты;
- 6.3.2.** ограничить доступ к Подписке в случае нарушения Пользователем любого положения настоящей Оферты;
- 6.3.3.** взаимодействовать с Партнерами в целях предоставления дополнительных Преимуществ Пользователям. В случае, если предоставление таких Преимуществ требует согласия на условия, в том числе публичные оферты, установленные Партнерами, Банк вправе запросить у Клиента подтверждение такого согласия;

6.3.4. осуществлять иные права согласно законодательству Республики Узбекистан.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. самостоятельно выбирать Услуги и Преимущества для пользования, доступные в рамках Сервиса. При этом Пользователь понимает, что Услуги и Преимущества могут регулироваться отдельными документами.

6.4.2. остановить действие и отказаться от Подписки путем использования соответствующего функционала отказа, предусмотренного в Приложении; получать от Банка консультацию по вопросам работы и пользования Подпиской.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

7.4. Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

7.5. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты (Договора).

7.6. Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне зоны контроля Банка.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. Расторжение договора

8.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, отключив Подписку в Приложении.

8.2. Договор считается расторгнутым с момента отключения Подписки. При этом сумма, списанная с Карты Пользователя, зарегистрированной в Приложении, в качестве оплаты за текущий Период Подписки, не подлежит возврату.

8.3. В случае недостаточности денежных средств на Карте Пользователя для списания платы за Подписку в течение 27 дней с момента приостановления Подписки Договор считается расторгнутым автоматически.

8.4. Подписка будет отключена автоматически, и Договор считается расторгнутым, если Пользователь удалит свой аккаунт в Приложении, к которому привязана Подписка.

9. Порядок рассмотрения разногласий

9.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании обращения Пользователя. Срок и порядок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определены Правилами рассмотрения обращений в Банке, размещенными на сайте www.tbcbank.uz.

9.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов. Запросы Пользователей принимаются службой поддержки Банка по электронной почте contact@tbcbank.uz или по телефону, указанному на официальном сайте Банка www.tbcbank.uz или в Приложении.

10. Порядок внесения изменений

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, путем опубликования измененной редакции Оферты на сайте www.tbcbank.uz и/или в Приложении.

10.2. Измененная редакция Оферты вступает в силу через 10 календарных дней после её размещения на сайте www.tbcbank.uz и/или в Приложении, но не ранее даты, указанной в первом абзаце Оферты. Если отдельные условия настоящей Оферты также регулируются Политиками или другими внутренними документами Банка, эти условия изменяются в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими документами.

10.3. Если до вступления в силу измененной редакции Оферты Пользователь не выполнит действие, предусмотренное разделом 8 настоящего Договора (не расторгнет Договор), изменения считаются акцептованными Пользователем.

10.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг Банка, действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

11.2. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора.